



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- **Disponibilità** : producendo e coltivando frutta e fiori con metodi naturali ed in pieno campo, il nostro ciclo non copre tutto l'anno. Però non è sempre possibile garantire la disponibilità illimitata e continua di tutti i prodotti presenti a catalogo.
- **Confezionamento**: i prodotti sono accuratamente imballati in scatole in modo da evitare nel miglior modo possibile che il trasporto possa arrecare danni. Eventuali danni arrecati durante il trasporto non possono essere ritenuti responsabilità di Azienda Agricola Dell'Ortica. Il contributo di trasporto comprende i costi di imballaggio.
- **Spedizioni**: l'evasione degli ordini avviene entro massimo 6 giorni lavorativi dalla presa in carico dello stesso e dalla ricezione del pagamento. È possibile indicare la fascia oraria nella quale è più facile per il corriere trovare un incaricato per il ritiro della spedizione. In alternativa si consiglia di specificare un indirizzo dove effettuare la consegna in orario di lavoro, ricordando che i corrieri operano dalle ore 9 alle ore 19, ad eccezione del sabato e dei giorni festivi. L'irreperibilità del destinatario o di un suo incaricato ritarda la consegna.
- **Ritiro presso la sede aziendale o mercati**: è possibile, su appuntamento, ritirare i prodotti direttamente presso la nostra sede o presso i mercati così come indicato in fase d'ordine. Il ritiro deve essere pianificato mediante appuntamento che può essere fissato contattando Azienda Agricola Dell'Ortica mediante i canali disponibili ed elencati nella pagina [contatti](#) del sito. Il ritiro può essere effettuato esclusivamente nelle giornate di mercato indicate nel modulo d'ordine.

- **Condizioni di pagamento**: sono previste le seguenti modalità:
 - direttamente alla consegna in caso di acquisto in azienda o nei mercati;
 - utilizzando PayPal direttamente dal sito
- **Prezzi di vendita**: i prezzi indicati sono da intendersi comprensivi dell'IVA e sono validi fino al 30/09/2021.

- **Garanzia**: tutti i nostri prodotti rispondono a elevati standard di qualità. Ciononostante, se si dovessero verificare alterazioni, provvederemo alla sostituzione qualora la responsabilità risulti nostra. Tale garanzia si applica unicamente sui prodotti acquistati direttamente da www.dellorticashop.it dietro presentazione di esaustiva documentazione fotografica o della restituzione del prodotto alterato.
- **Reclami**: eventuali motivi di insoddisfazione, per essere accettati, devono essere inviati, per scritto, entro otto giorni dal ricevimento della merce.