



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA dellorticashop.it

Rev.01 del
22/07/22

- **Disponibilità** : producendo e coltivando frutta e fiori con metodi naturali ed in pieno campo, il nostro ciclo non copre tutto l'anno. Perciò non è sempre possibile garantire la disponibilità illimitata e continua di tutti i prodotti presenti a catalogo.
- **Confezionamento**: i prodotti sono accuratamente imballati in scatole in modo da evitare nel miglior modo possibile che il trasporto possa arrecare danni. Eventuali danni arrecati durante il trasporto non possono essere ritenuti responsabilità di Azienda Agricola Dell'Ortica. Il contributo di trasporto comprende i costi di imballaggio.
- **Spedizioni**: l'evasione degli ordini avviene entro massimo 6 giorni lavorativi dalla presa in carico dello stesso e dalla ricezione del pagamento. Si consiglia di specificare un indirizzo dove effettuare la consegna in orario di lavoro, ricordando che i corrieri operano dalle ore 9 alle ore 19, ad eccezione del sabato e dei giorni festivi. L'irreperibilità del destinatario o di un suo incaricato ritarda la consegna.
- **Ritiro presso la sede aziendale o mercati**: è possibile, su appuntamento, ritirare i prodotti direttamente presso la nostra sede o presso i mercati così come indicato in fase d'ordine. Il ritiro deve essere pianificato mediante appuntamento che può essere fissato contattando Azienda Agricola Dell'Ortica mediante i canali disponibili ed elencati nella pagina [contatti](#) del sito. Il ritiro può essere effettuato esclusivamente nelle giornate di mercato indicate nel modulo d'ordine.
- **Condizioni di pagamento**: sono previste le seguenti modalità:
direttamente alla consegna in caso di acquisto in azienda o nei mercati;
utilizzando PayPal direttamente dal sito
- **Prezzi di vendita**: i prezzi indicati sono da intendersi comprensivi dell'IVA ma non dei costi di spedizione. Il listino od i prezzi dei singoli prodotti potranno subire variazioni senza alcun preavviso. Solo in caso di ordine effettuato prima della modifica di un prezzo l'importo dovuto non subirà variazioni. Azienda Agricola Dell'Ortica non è in alcun modo responsabile delle modifiche apportate alle tariffe di spedizione da parte dei corrieri cui viene affidata la spedizione.
- **Garanzia**: tutti i nostri prodotti rispondono a elevati standard di qualità. Ciononostante, se si dovessero verificare alterazioni, provvederemo alla sostituzione qualora la responsabilità risulti nostra. Tale garanzia si applica unicamente sui prodotti acquistati direttamente da www.dellorticashop.it dietro presentazione di esaustiva documentazione fotografica o della restituzione del prodotto alterato.
- **Reclami**: eventuali motivi di insoddisfazione, per essere accettati, devono essere inviati, per scritto, entro otto giorni dal ricevimento della merce.